

**Інформація ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ», що надається відповідно до  
ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне  
регулювання ринків фінансових послуг»**

**1. Інформація про фінансову установу**

|  |   |
|--|---|
| Найменування   | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ<br>«МУЛЬТІКРЕДИТ » (скорочене – ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ»)   |
| місцезнаходження   | Україна, 03066, м. Київ, Голосіївський район, вулиця Михайла<br>Максимовича, будинок 8  |
| контактний телефон   | +380978294393   |
| адреса електронної пошти   | <a href="mailto:myltikredyt@gmail.com">myltikredyt@gmail.com</a>  |
| адреса, за якою приймаються<br>скарги споживачів<br>фінансових послуг  | Україна, 03066, м. Київ, Голосіївський район, вулиця Михайла<br>Максимовича, будинок 8  |
| б) найменування<br>особи, яка надає<br>посередницькі послуги   | Кредитні посередники відсутні   |
| в) відомості про<br>державну реєстрацію<br>особи, яка надає<br>фінансові послуги   | Дата запису: 01.12.2021; номер запису: 1000681020000062452;<br>ідентифікаційний код 44653728  |
| г) інформація щодо<br>включення<br>фінансової<br>установи до відповідного<br>державного реєстру<br>фінансових<br>установ | Свідоцтво серія та номер ФК № В0000506, видане НБУ від 28.01.2022   |
| г) інформація щодо наявності<br>у фінансової установи права<br>на надання відповідної<br>фінансової послуги              | ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» діє на підставі Витягу з Державного реєстру<br>фінансових установ про видачу ліцензії для здійснення діяльності з<br>надання фінансових послуг від 28.01.2022 №21/197-рк видана<br>Національним Банком України. Вид господарської діяльності, на<br>провадження якого видана ліцензія – надання коштів у позику, в тому<br>числі і на умовах фінансового кредиту |
| д) контактна інформація<br>органу, який здійснює<br>державне регулювання щодо<br>діяльності фінансової<br>установи       | Національний банк України<br>адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська,9<br>телефон довідкової служби: 0 800 505 240<br>e-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a><br>сайт: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>   |

**2. Інформація про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат**

Загальна фактична вартість кредиту (загальна сума, що підлягає сплаті Позичальником за користування кредитом) зазначається в Кредитному договорі за класичною схемою кредитування, що укладається з Позичальником.

**2.1. Загальна інформація про фінансову послугу – надання коштів в кредит**

|   |  |
|---|--|
| Процентна ставка, орієнтована реальна річна процентна ставка  | <b><u>Кредитний договір</u></b><br>Процентна ставка: 2.5% в день.<br>відсотки річних – 912.5 %<br><br>Орієнтована реальна річна процентна ставка - від 26 251.28 % до 70 209.38 %<br>(точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов обраного кредитного продукту). |
| Платежі за супровідні послуги кредитодавця обов'язкові для укладання договору;  | Відсутні   |
| Платежі за додаткові послуги за вибором Позичальника:<br>1. Добровільне страхування від нещасних випадків за Програмою «Захист від війни» | Відсутні   |
| Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем  | Відсутні   |

| <b>Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:</b> |  |
|--|--|
| • пеня   | Відсутня   |
| • штрафи   | У разі прострочення виконання зобов'язань за договором, Позичальник зобов'язується сплатити кредитору на його вимогу (одноразово) штраф у розмірі 50% від суми кредиту.<br>У випадку введення воєнного стану в Україні, в період його дії та у 30-денний строк з дня його припинення або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за укладеним Договором. |
| • процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту              | Відсутня   |
| • інші платежі   | Відсутні   |

### **3. Інформація про договір з надання фінансових послуг:**

|  |  |
|--|--|
| а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг   | Так. Передбачено Правилами надання коштів в кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «МУЛЬТІКРЕДИТ» (далі – Правила), що розміщені за посиланням: <a href="http://multicredit.com.ua/ur/index.html">http://multicredit.com.ua/ur/index.html</a><br>Також, передбачено умовами кредитних договорів, а саме:<br>1) Примірним кредитним Договором, що розміщений за посиланням: <a href="http://multicredit.com.ua/ur/index.html">http://multicredit.com.ua/ur/index.html</a>   |
| б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору | Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів  |
| в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)  | 5 (п'ять) днів - за кредитним Договором;   |
| г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій                       | Право розірвати, достроково виконати Договір та наслідки таких дій клієнта передбачені Правилами, а також умовами Кредитного договору<br><br><u>Умови по Кредитному договору:</u><br><br>Позичальник має право відмовитися від отримання кредиту до моменту перерахування йому кредитних коштів на платіжну картку/розрахунковий рахунок, або до отримання кредитних коштів через пункти надання фінансових послуг платіжною системою, або протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення цього Договору шляхом направлення відповідного повідомлення в письмовій формі на поштову адресу Кредитодавця з прикріпленням копії паспорту та копії РНОКПП (ідентифікаційного номеру) за умови, що строк, на який було видано кредит, ще не закінчився.<br>У випадку відмови від отримання кредиту після отримання кредитних коштів від Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний повернути протягом 7 (семи) календарних днів з дати вручення |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>такого повідомлення Кредитодавцю отриманий кредит та сплатити проценти за ним, нараховані за діючою процентною ставкою, починаючи з дати видачі кредиту та закінчуючи фактичною датою його повернення.</p> <p>Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців поспіль, будь-яка із Сторін (Кредитодавець або Позичальник) має право розірвати Договір, письмово повідомивши іншу Сторону про це не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Позичальник повинен зробити повний взаєморозрахунок з Кредитодавцем.</p> <p>Позичальник має право достроково повернути кредит в повному обсязі чи частково. У випадку дострокового повернення кредиту, Позичальник має сплатити також проценти за користування кредитом та інші платежі, передбачені Договором. У разі, якщо отриманих Кредитодавцем коштів недостатньо для погашення всієї суми заборгованості, Договір продовжує свою дію на раніше узгоджених умовах, а проценти продовжують нараховуватися на фактичний залишок суми кредиту.</p>   |
| <p>г) порядок внесення змін та доповнень до договору</p>   | <p>Так. Передбачено умовами діючого кредитного Договору: Будь-які зміни та доповнення до Договору вчиняються в письмовій (електронній) формі шляхом підписання відповідних додатків та/або додаткових угод до Договору в електронному вигляді з накладенням електронного підпису одноразовим ідентифікатором та/або паперовому вигляді. Такі додатки та/або додаткові угоди до Договору є його невід'ємною частиною.</p>   |
| <p>д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p> | <p>Так. Передбачено умовами кредитного Договору</p>  |
| <p><b>4. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</b></p>   |  |
| <p>а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>                                     | <p>Якщо споживач фінансових послуг вважає, що з боку ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право звернутися до фінансової установи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ»: 03066, м. Київ, Голосіївський район, вул. Михайла Максимовича, буд. 8;</li> <li>• електронною поштою на адресу: <a href="mailto:myltikredyt@gmail.com">myltikredyt@gmail.com</a></li> <li>• шляхом усного звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номерами телефонів: +380978294393)</li> </ul> <p>ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» здійснює розгляд звернень громадян у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних». Перелік контактних даних ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» зазначено на веб-сайті за посиланням: <a href="http://multicredit.com.ua/ur/index.html">http://multicredit.com.ua/ur/index.html</a></p> <p>За результатом розгляду скарг фінансова установа направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Споживач фінансових послуг має право на звернення до Національного банку України, наділеного функцією здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2</a>) та до Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan">https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan</a>)</p> |
| <p>б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p> | <p>Не передбачені законодавством для небанківських фінансових установ</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p>5. Інформація про перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання</p>                            | <p>ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» надає наступні фінансові послуги (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів): надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• надання кредиту. Детальний порядок та умови надання кредиту передбачені Кредитним договором та Правилами;</li> </ul>   |
| <p>6. Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p> | <p>Загальна вартість кредиту (загальна сума, що підлягає сплаті Позичальником, у тому числі проценти) зазначається в Кредитному договорі, що підписується з Позичальником, та в Основних умовах кредитних договорів, що розміщені за посиланням: <a href="http://multicredit.com.ua/ur/index.html">http://multicredit.com.ua/ur/index.html</a> та Істотних характеристиках кредитного договору, що розміщені за посиланням <a href="http://multicredit.com.ua/ur/index.html">http://multicredit.com.ua/ur/index.html</a></p>  |
| <p>7. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</p>   | <p>1. Досудове врегулювання:<br/>Споживач фінансових послуг має право звернутися до фінансової установи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ»: 03066, м. Київ, Голосіївський район, вул. Михайла Максимовича, буд. 8;</li> <li>• електронною поштою на адресу: <a href="mailto:myltikredyt@gmail.com">myltikredyt@gmail.com</a>;</li> <li>• усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номерами телефонів: <a href="tel:+380978294393">+380978294393</a>)</li> </ul> <p>2. Право на судовий захист:<br/>Відповідно до ч.1 ст.4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду за місцезнаходженням ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ » або за адресою зареєстрованого місця проживання споживача фінансових послуг (у разі пред'явлення позову про захист прав споживачів).</p> <p>3. Право на звернення до уповноважених державних органів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Національного банку України (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts-">https://bank.gov.ua/ua/contacts-</a></li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><a href="#">details#section-2)</a><br/> <u>Реквізити Національного банку України:</u> Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9. Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.</p>   |
|  | <p>Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601.<br/> Телефон: 0 800 505 240. E-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>. Сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: <a href="https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan">https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan</a>)<br/> <u>Реквізити Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:</u><br/> Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1.<br/> E-mail: <a href="mailto:econsumer-info@dpss.gov.ua">econsumer-info@dpss.gov.ua</a><br/> тел./факс: <a href="tel:044-364-7780">044-364-7780</a>, <a href="tel:050-230-04-28">050-230-04-28</a></li> </ul> |
| 8. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню  | Фінансова звітність ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ», що підлягає обов'язковому оприлюдненню, розміщена на його веб-сайті за посиланням: <a href="http://multicredit.com.ua/ur/index.html">http://multicredit.com.ua/ur/index.html</a> (Фінансова звітність)  |
| 9. Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів  | Директор – Водолазський Сергій Сергійович.<br>ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» не має відокремлених підрозділів   |
| 10. Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків | Учасники ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ»:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Джанашвілі Гія, реєстраційний номер облікової картки платника податків: 3381519877, зареєстрований за адресою: Ставру Ангеліді 20, 4106, Агіос Атанасіос, Лімасол, Кіпр;</li> </ul> ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» не є акціонерним товариством, тому відомості про кількість акцій відсутні.<br>Виконавчий орган (Директор) не має частки в статутному капіталі ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ»  |
| 11. Інша інформація, право на отримання якої визначено законом   | Розміщена у вільному доступі на веб-сайті ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» за посиланням <a href="http://multicredit.com.ua/ur/index.html">http://multicredit.com.ua/ur/index.html</a> у відкритих державних реєстрах   |